



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 1 OCTUBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 08:17 AM HORA FINAL: 08:28 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO:

contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: ERROR ACTUALIZACION W11

PROCESOS REALIZADO:

1. Se realiza copia de seguridad.
2. Se copia parche de seguridad.
3. Se registra el runcobol.
4. Usuario prueba y queda ok.

Yo: Buenos días, comole va?

Carlos Vicente: Buenos días, bien gracias

Carlos Vicente: El programa no arranca no se por que

Carlos Vicente: El otro día paso lo mismo y le reversaron las actualizaciones y quedo bien, he tratado de no actualizar para no tener ese problema

Yo: Te voy a colocar un parche de actualizacion para que no tengas mas problemas con eso

Carlos Vicente: Gracias

Yo: Prueba por favor

Carlos Vicente: Voy

Carlos Vicente: Esta funcionando normal, gracias

Yo: con gusto

Yo: hasta luego

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 3 OCTUBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 10:50 AM HORA FINAL: 11:12 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO:

contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: ACTUALIZACION RESOLUCION DOCUMENTO SOPORTE

PROCESOS REALIZADO:

1. Se ingresa a la DIAN y se asocian prefijos.
2. Se ingresa a factura techh y se sincroniza resolución.
3. Se ingresa al MAX y se actualizan datos.
4. El usuario debe eliminar los documentos soportes pendientes y hacerlos con fecha 2 de octubre en adelante.

Carlos Vicente: Buenos días

Yo: Buenos días, como le va?

Carlos Vicente: Bien gracias

Carlos Vicente: Es que me venció la resolución de documento soporte y ya la tengo la nueva esta en la pantalla arriba a la derecha

Yo: ok, ya asocio prefijos en DIAN o todavía no ha hecho esa parte?

Carlos Vicente: En la DIAN ingrese y habilite los números que tengo sin usar del 417 al 1000 y saque esta resolución

Carlos Vicente: Ya le envío el correo para que lo mire

Carlos Vicente: Esa parte donde se metió no la he realizado aún

Yo: llene esos datos por favor

Carlos Vicente: Ok

Yo: listo, tiene un por enviar

Carlos Vicente: Ayer hice la 417 la puedo enviar ahora o la debo volver a hacer?

Yo: prueba enviarla

Carlos Vicente: Dice que es anterior a la numeración

Carlos Vicente: no dejo

Yo: Lo hizo ayer, pero lo hizo con fecha de septiembre

Carlos Vicente: Si

Yo: debe tener fecha del 2 de octubre en adelante

Carlos Vicente: L aborro y la hago con fecha de hoy?

Yo: si, o del 2

Carlos Vicente: Ok

Carlos Vicente: Voy

Carlos Vicente: Gracias, ya quedo bien

Yo: vale, algo mas que te pueda ayudar?

Carlos Vicente: No gracias

Yo: con gusto, hasta luego

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 10 OCTUBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 10:20 AM HORA FINAL: 10:37 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO:

contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: ERROR EN TOTALES DE EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS

PROCESOS REALIZADO:

1. Se verifica el error y es que el archivo MX320315 estaba totalizando mal la cuenta 1002 – Bancos.
2. Para corregir se actualiza el archivo.
3. Se recalcula saldos de presupuesto.
4. Se genera informe y queda ok.

Yo: Buenos días, como le va?

Carlos Vicente: Buenos días, bien gracias

Yo: Prueba don Vicente por favor

Carlos Vicente: Ya mire que salio bien

Yo: vale

Carlos Vicente: Quedo muy bien gracias

Yo: con gusto don Vicente, que tenga buen dia, hasta luego

Carlos Vicente: Hasta pronto

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 21 OCTUBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 08:20 AM HORA FINAL: 08:29 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO:

contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: CUANDO CONSULTA INFORMES LE SALE UNA VENTANA NEGRA

PROCESOS REALIZADO:

1. Se ingresa a la creación de la empresa y en la línea de impresión, se cambia "edit" por "editor".
2. Se cambia en las empresas 001 y 501.
3. Usuario prueba y queda ok

Carlos Vicente: Buenos días

Yo: Buenos días, como le va?

Carlos Vicente: Bien gracias

Carlos Vicente: Cuando estoy en presupuesto y elaboro un CDP, RP OC EP, esta saliendo una pantalla en DOS creo que antes no salia

Carlos Vicente: Es la 01

Yo: Prueba por favor

Carlos Vicente: Ya quedo bien, gracias

Yo: con gusto, que tenga buen día, hasta luego

Carlos Vicente: hasta pronto

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.

